

## Privacy Verklaring

In lijn met onze waarden gaat KIWORKX respectvol en zorgvuldig om met de gegevens van al onze klanten en leveranciers. Met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verzamelen geldt dat:

- Die niet worden gedeeld met derden;
- Wij alleen die gegevens verzamelen die wij nodig hebben om je zo goed als mogelijk van dienst te kunnen zijn en geïnformeerd te houden;
- Dat je ons op ieder moment kan vragen om jouw gegevens te wijzigen of te verwijderen. Daar geven wij dan direct gevolg aan.

Ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming die per 25 mei 2018 van kracht wordt hebben wij deze privacy verklaring opgesteld waarin wordt uitgelegd welke gegevens wij van je verzamelen, op grond waarvan wij dat doen en met welk doel.

Peter Hoogeveen

---

**KIWORKX** ([www.KIWORKX.nl](http://www.KIWORKX.nl) | [info@kiwork.nl](mailto:info@kiwork.nl)), gevestigd aan Hooglandseweg Noord 56, 3813 VE in Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Aanspreekpunt als het gaat om gegevensbescherming is Peter Hoogeveen, +31 6 41118827.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

KIWORKX verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (alleen bij coaching of deelname aan open trainingen)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van

ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@KIWORKX.nl](mailto:info@KIWORKX.nl), dan verwijderen wij deze informatie onmiddellijk.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

KIWORKX verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- KIWORKX analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

KIWORKX neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van KIWORKX) tussen zit. KIWORKX gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: *WordPress* voor onze website welke wordt gehost bij Hostnet, *Jortt* voor offertes, facturen en boekhouding.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

KIWORKX bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Gegevens	Bewaartermijn
Nieuwsbrieven	Naam, achternaam, emailadres	3 jaar

Klantgegevens	Naam, achternaam, emailadres, organisatie, adresgegevens, telefoonnummer, functie	5 jaar
Contactformulier	Naam, achternaam, emailadres, telefoonnummer	3 jaar

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

KIWORKX verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

KIWORKX gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door KIWORKX en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@KIWORKX.nl](mailto:info@KIWORKX.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. KIWORKX wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

KIWORKX neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@KIWORKX.nl](mailto:info@KIWORKX.nl).