

Algemene voorwaarden - versie maart 2016

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan KIWORKX.

Op alle betrekkingen tussen KIWORKX en de opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing

Alle aanbiedingen van KIWORKX zijn vrijblijvend.

2. BTW

Conform de belastingvoorschriften wordt 21 % BTW gefactureerd voor de diensten die KIWORKX verricht.

3. Betalingsvoorwaarden

Het factuurbedrag dient uiterlijk 21 dagen na factuurdatum bij KIWORKX binnen te zijn, tenzij anders in de opdrachtbevestiging vermeld. Ook bij het niet op tijd voldoen van de factuur blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor aangegane verplichtingen. Indien KIWORKX in voorkomend geval na deze termijn een schriftelijke herinnering stuurt, dan wordt hiervoor € 50,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

4. Annulering

In de onderstaande gevallen van annulering door de opdrachtgever worden de volgende percentages van de investering in rekening gebracht:

- a. Annulering c.q. uitstel tot en met 14 dagen voor aanvangsdatum van de eerste dag: 100% van de totale investering.
- b. Annulering c.q. uitstel van de 15e tot en met 31 dagen voor aanvangsdatum van de eerste dag: 50% van de totale investering.
- c. Annulering c.q. uitstel eerder dan 31 dagen voor aanvangsdatum van de eerste dag: nihil.

Annuleringen kunnen alleen schriftelijk of (bij voorkeur) per e-mail worden doorgegeven (info@kiworkx.nl). De dag waarop de annulering bij KIWORKX is binnengekomen geldt als annuleringsdatum.

5. Correctie van de tarieven

Bij langlopende trajecten worden de tarieven per 1 juli en 1 januari aangepast aan de algemene trend.

6. Verblijfskosten

Bij incompany trajecten geldt dat de door deelnemers en trainers c.q. begeleiders gemaakte kosten betreffende verblijf in hotels, conferentieoord en enz. voor rekening van de opdrachtgever komen. Deze kosten worden rechtstreeks aan de opdrachtgever gefactureerd.

7. Eigendom

Voor alle materialen die KIWORKX produceert t.b.v. trainingen, adviesopdrachten of andere diensten geldt het auteursrecht. Niets van dit werk mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KIWORKX worden openbaar gemaakt, veeleenvoudigd en voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor verstrekt.

8. Geheimhouding

Alle informatie, die uit de samenwerking tussen KIWORKX en de opdrachtgevers voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld. Conform de gedragsregels rapporteert KIWORKX niet over individuele prestaties van deelnemers of cliënten. De wetenschap dat men beoordeeld wordt, werkt remmend op de openheid en daarmee op het gewenste resultaat van de training. Juist als deelnemers of cliënten hun zwakke kanten tonen, is het mogelijk aan verbetering daarvan te werken. Alle trainers, coaches en adviseurs die voor of namens KIWORKX werken, hebben zich tot deze geheimhouding verplicht.

9. Definities

- a. *Open trainingen*: trainingen waarbij deelname open staat voor medewerkers van verschillende bedrijven of voor particuliere deelnemers.
- b. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke en rechtspersoon die door KIWORKX opdrachten laat verzorgen, zich door KIWORKX laat adviseren.
- c. *Opdracht*: de afspraken tussen KIWORKX en de opdrachtgever. Hierbij wordt in ieder geval vermeld: de naam van de opdrachtgever, omschrijving van de door KIWORKX te verzorgen training of uit te voeren werkzaamheden, data van uitvoering van de werkzaamheden, de betalingscondities.

10. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst geldt vanaf het moment dat de door opdrachtgever ingevuld en overgedragen inschrijfformulier door KIWORKX is ontvangen of nadat de opdrachtbevestiging door beide partijen is ondertekend.

11. Verplichting van de opdrachtgever

Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke KIWORKX nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verstrekte opdracht, tijdig ter beschikking te stellen. Op verzoek van de opdrachtgever worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.

12. Uitvoering van de opdracht

- a. KIWORKX bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- b. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na instemming van KIWORKX.
- c. KIWORKX mag te allen tijde derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken.
- d. Voor open trainingen selecteert KIWORKX geschikte locaties. De zogenaamde arrangementkosten -dit zijn de kosten van de locatie (zaalhuur en collectief gebruikte consumpties tijdens de duur van de training)- zijn voor rekening van KIWORKX. Open trainingen zijn als zodanig vermeld op www.kiworkx.nl.

13. Vervanging

- a. Vervanging van deelnemer(s) is toegestaan mits de vervangende deelnemer(s) een vergelijkbare functie uitoefent (uitoefenen). Aan vervanging zijn in het algemeen geen kosten verbonden.
- b. Bij vervanging van deelnemers dient de opdrachtgever KIWORKX hierover zo snel mogelijk, schriftelijk of (bij voorkeur) per e-mail, te informeren (info@kiworkx.nl).

- c. KIWORKX heeft het recht uitvoerende trainer(s) te vervangen. Als het gaat om coaching dan gebeurt dit altijd in overleg met de cliënt.

14. Annulering

- a. Bij annulering of uitstel van de opdracht, eerder dan 31 dagen vóór aanvangsdatum van de eerste dag zijn geen voorbereidingskosten verschuldigd.
- b. Bij annulering of uitstel van de opdracht van de 31e tot en met de 15e dag voor aanvangsdatum van de eerste dag: 50% van de totale investering.
- c. Bij annulering of uitstel van de opdracht, tot en met 14 dagen voor aanvangsdatum van de eerste dag: 100% van de totale investering.
- d. Bij annulering van opdracht voor een gedeelte van de deelnemers of een gedeelte van de opdracht worden annuleringskosten, zoals hierboven beschreven, berekend voor een overeenkomstig deel van de deelnamekosten.
- e. Indien door overmacht onzerzijds een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd; in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.

15. Investeringsstarieven

Investeringsstarieven alsmede de betalingscondities worden in de opdrachtbevestiging vermeld.

16. Afsluiting van de opdrachten

Zodra de betaaltermijn van de eindafrekening is verlopen, en de opdrachtgever geen inhoudelijk bezwaar over de uitvoering van de opdracht heeft gegeven, wordt de opdracht als *goedgekeurd* beschouwd en daarmee is de opdracht officieel afgesloten.

17. Aansprakelijkheid

- a. KIWORKX is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door KIWORKX van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het verrichten van werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
- b. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat KIWORKX voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.
- c. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste vier weken.
- d. Indien de opdrachtgever binnen 6 maanden na het ontdekken van eventuele schade geen aansprakelijkheid heeft kenbaar gemaakt komen alle rechten te vervallen.

18. Ter beschikkingstelling

Opdrachtgever verstrekt alle documenten en gegevens die nodig zijn om de opdracht door KIWORKX optimaal te laten verlopen.

Opdrachtgever verschaft op de uitvoerende locaties een werkruimte met alle benodigde faciliteiten voor de uitvoering van de opdracht. Kosten voor deze faciliteiten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

19. Afwijkende afspraken

Alle schriftelijk vastgelegde afspraken welke afwijken van de bovenstaande voorwaarden, gaan vòòr op deze algemene voorwaarden.

20. Foutieve weergaven

KIWORKX accepteert geen aansprakelijkheid voor weergave-, druk- of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van trainingen verkeerd is weergegeven op www.KIWORKX.nl of in andere uitingen.

KIWORKX is niet gebonden aan het uitvoeren van de opdracht of training tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden. Alle schriftelijk vastgelegde afspraken welke afwijken van deze voorwaarden, gaan vòòr op deze algemene voorwaarden.

KIWORKX 2016